

# Privacyverklaring Colli Control

Hoe Colli Control omgaat met persoonsgegevens van websitebezoekers, contactpersonen en accounts.

Versie 1.0 · geldig vanaf 23 september 2026 ·

## Wie we zijn

Colli Control is een online platform voor order-, expeditie- en transportplanning in de AGF-sector. Colli Control is een handelsnaam van Alec van der Doef, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42154037, gevestigd te Hoek van Holland.

- Postadres: De Houtmanstraat 52, 3151TE, Hoek van Holland
- E-mail voor privacyvragen: [privacy@collicontrol.nl](mailto:privacy@collicontrol.nl)

## Waar deze verklaring over gaat

Deze verklaring gaat over persoonsgegevens waarvoor wij zelf verantwoordelijk zijn: als je onze website bezoekt, contact met ons opneemt, onze nieuwsbrief ontvangt, klant bij ons bent of een account in Colli Control hebt.

Gebruik je Colli Control via je werkgever of via een ketenpartner, dan bepaalt die organisatie welke gegevens in de app staan, zoals orders, transporten en documenten. Voor die gegevens zijn wij verwerker en is de organisatie verwerkingsverantwoordelijke. Met vragen daarover kun je het best bij die organisatie terecht. Wij helpen haar bij het beantwoorden.

## Welke gegevens we gebruiken, waarvoor en hoe lang

We gebruiken alleen gegevens die we nodig hebben. We verkopen je gegevens niet en gebruiken ze niet voor advertenties.

| Waarvoor                                                 | Welke gegevens                                                                  | Grondslag                                                                                                             | Hoe lang                                                                     |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Website laten werken en beveiligen                       | IP-adres, browser- en apparaatgegevens, tijdstip van bezoek                     | Gerechtvaardigd belang: een veilige, werkende website                                                                 | 7 dagen                                                                      |
| Je vraag beantwoorden via het contactformulier of e-mail | Naam, bedrijf, e-mailadres, telefoonnummer, je bericht                          | Gerechtvaardigd belang: je vraag beantwoorden; of stappen vóór een overeenkomst                                       | 1 jaar na het laatste contact, tenzij er een overeenkomst uit volgt          |
| Zakelijke contacten leggen en onderhouden                | Naam, functie, bedrijf, zakelijke contactgegevens, notities van gesprekken      | Gerechtvaardigd belang: zakelijke relaties aangaan en onderhouden                                                     | 2 jaar na het laatste contact                                                |
| Nieuwsbrief                                              | Naam, e-mailadres, bedrijf                                                      | Toestemming; voor contactpersonen van klanten ons gerechtvaardigd belang om over vergelijkbare diensten te informeren | Tot je je afmeldt                                                            |
| Overeenkomsten sluiten en uitvoeren                      | Naam, functie en contactgegevens van contactpersonen van klanten, ondertekening | Gerechtvaardigd belang: de overeenkomst met je werkgever uitvoeren                                                    | Looptijd van de overeenkomst plus 2 jaar                                     |
| Accounts in Colli Control beheren en de app beveiligen   | Naam, e-mailadres, rol, inloggegevens, IP-adres, sessie- en loggegevens         | Gerechtvaardigd belang: een veilige dienst leveren aan je werkgever                                                   | Zolang het account bestaat; logs volgens de bewaartermijn van het abonnement |
| Support                                                  | Naam, contactgegevens,                                                          | Gerechtvaardigd belang: je werkgever                                                                                  | 2 jaar na afhandeling                                                        |

| Waarvoor                    | Welke gegevens                                                   | Grondslag                               | Hoe lang |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------|
|                             | inhoud van je melding                                            | ondersteunen                            |          |
| Facturatie en administratie | Naam, bedrijf, adres, KvK- en btw-nummer, facturen en betalingen | Wettelijke plicht: fiscale bewaarplicht | 7 jaar   |

Je bent niet verplicht om ons gegevens te geven. Zonder contactgegevens kunnen we je vraag niet beantwoorden, en zonder account kun je Colli Control niet gebruiken. We nemen geen besluiten over je die alleen op geautomatiseerde verwerking berusten.

## Met wie we gegevens delen

We schakelen dienstverleners in die gegevens voor ons verwerken. Met hen hebben we afspraken gemaakt over beveiliging en geheimhouding. Andere partijen krijgen je gegevens alleen als de wet ons daartoe verplicht, bijvoorbeeld de Belastingdienst.

| Dienstverlener    | Waarvoor                         | Waar                               |
|-------------------|----------------------------------|------------------------------------|
| Microsoft (Azure) | Hosting van de website en de app | Nederland (EU)                     |
| Supabase          | Database en inloggen in de app   | Zweden (EU)                        |
| Sentry            | Foutmeldingen in de app          | Duitsland (EU); Amerikaans bedrijf |
| Resend            | E-mails vanuit de app            | Verenigde Staten                   |
| Moneybird         | Facturatie en boekhouding        | Nederland (EU)                     |

**Doorgifte buiten de EU.** Sommige dienstverleners zijn Amerikaanse bedrijven of slaan gegevens in de Verenigde Staten op. Dat gebeurt alleen met passende waarborgen: het EU-VS Data Privacy Framework, of de

standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. Een kopie van die waarborgen kun je bij ons opvragen.

## Cookies

We gebruiken alleen functionele cookies. Die zijn nodig om de website en de app te laten werken, bijvoorbeeld om je ingelogd te houden. Daarvoor vragen we geen toestemming (artikel 11.7a Telecommunicatiewet).

We gebruiken geen analytische cookies, geen trackingcookies en geen cookies van advertentienetwerken of sociale media. Je kunt cookies verwijderen of blokkeren in je browser, maar dan werkt inloggen in Colli Control niet meer.

## Hoe we je gegevens beveiligen

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen. Denk aan versleutelde verbindingen, versleutelde opslag, toegang op basis van rollen, tweestapsverificatie voor beheerders en een strikte scheiding tussen de gegevens van verschillende klanten. Vermoed je misbruik of een lek, meld het dan direct via [security@collicontrol.nl](mailto:security@collicontrol.nl).

## Je rechten

Je hebt het recht om:

- je gegevens in te zien;
- onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- je gegevens te laten verwijderen;
- de verwerking te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen verwerking op basis van ons gerechtvaardigd belang;
- je gegevens in een gangbaar formaat te ontvangen of te laten overdragen;
- een gegeven toestemming in te trekken, bijvoorbeeld voor de nieuwsbrief. Dat doe je ook met de afmeldlink onderaan elke nieuwsbrief.

Stuur je verzoek naar [privacy@collicontrol.nl](mailto:privacy@collicontrol.nl). We reageren binnen een maand. Mogelijk vragen we je om je identiteit te bevestigen.

## Klachten

We lossen een klacht graag eerst samen met je op. Je hebt ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

(<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>).

## Wijzigingen

We kunnen deze verklaring aanpassen, bijvoorbeeld als we een nieuwe dienstverlener gaan gebruiken. De actuele versie staat altijd op [collicontrol.nl](https://collicontrol.nl). Deze versie is van 23-09-2026.

---

## Versiegeschiedenis

Versie 1.0 — geldig vanaf 23 september 2026